

PCR 検査結果待機者への客室のご提供について よくあるご質問 (FAQ)

(2020 年 9 月 11 日現在)

Q-1. 関西国際空港に帰国・入国した際、PCR 検査結果を待つ間の客室を予約したいのですが。

A-1. PCR 検査結果の待機場所としての客室は、全て厚生労働省に提供いたしております。個人のお客様からのご予約は受け付けておりません。

Q-2. 関西国際空港に帰国・入国時の PCR 検査を受けた全員がホテルの客室を結果待機場所として利用するのですか。

A-2. 基本的には空港内にある別のスペースでの結果待機となります。検疫担当者から指示があった場合のみ、ホテルの客室をご利用いただいております。

詳しくは、厚生労働省のホームページをご確認ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19_qa_kanrenkigyuu_00001.html#kikokusyaa

Q-3. 事前に個人でホテルの宿泊を予約していましたが、到着後の PCR 検査結果待機時に厚生労働省が用意した客室に宿泊することになりました。個人で取った予約のキャンセルは出来ますか。

A-3. 厚生労働省が用意した客室で PCR 検査結果待機となった場合、ホテル公式ホームページからのご予約及びホテルにて直接お電話で承ったご予約につきましては無料でキャンセルいたしますので、ご連絡をお願いいたします。

尚、他のインターネット予約サイト、旅行代理店経由でのご予約につきましては、無料でキャンセルが出来ない場合がございます。各インターネット予約サイト及び旅行代理店のキャンセルポリシーを十分にご確認の上、ご予約下さい。

Q-4. PCR 検査結果が陰性だった場合、14 日間の待機場所としてホテルに滞在できますか。

A-4. 1F フロントにてチェックインのお手続きを承ります。PCR 検査結果待機中にご滞在された客室ではなく、別の客室をご用意させていただきます。



ホテル日航関西空港